

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES.

De acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, en donde se dictan disposiciones para la protección de datos personales, DATA QUALITY SOLUTIONS SAS, deberá contar con la autorización para el tratamiento de dicha información; una vez obtenida, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personal, informa los lineamientos generales en esta materia:

DATA QUALITY SOLUTIONS SAS podrá hacer uso de los datos personales para:

- a. Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- b. Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.
- c. Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- d. Evaluar la calidad del servicio.
- e. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- f. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por DATA QUALITY SOLUTIONS SAS y/o por terceras personas.
- g. Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- h. Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- i. Registrar la información de empleados y/o contratistas autorizados (activos e inactivos) en las bases de datos de DATA QUALITY SOLUTIONS.
- j. Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.
- k. Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas o subordinadas de DATA QUALITY SOLUTIONS SAS ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.

Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad, los tomados de los documentos que suministran y obtenidos en los dispositivos de seguridad, estos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de DATA QUALITY SOLUTIONS SAS, y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Integración de soluciones BPO, KPO

Diseño, desarrollo y licenciamiento de software, Soporte técnico e infraestructura TIC
Carrera 56 No. 4 – 18 / Teléfono: (601) 6377149 / Móvil: 320 2824280 - 320 2379065

Certificación en:



Con el apoyo de:



Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados y, por tanto, DATA QUALITY SOLUTIONS SAS, no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que:

- a. Exista autorización expresa para hacerlo.
- b. Sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados.
- c. Sea necesario para proveer nuestros servicios y/o productos
- d. Sea necesario divulgarla con entidades que prestan servicios comerciales en nombre de DATA QUALITY SOLUTIONS SAS o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado.
- e. Sea requerido o permitido por la ley.

DATA QUALITY SOLUTIONS SAS podrá subcontratar a terceros (Contratistas autorizados) para el procesamiento de determinadas funciones o prestación de servicios, en los cuales sea necesario el procesamiento de la información personal o se proporcione información personal a terceros, se deberá establecer acuerdos de confidencialidad donde se establece la necesidad de proteger dicha información personal con las medidas de seguridad apropiados:

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los titulares de datos personales por sí o por medio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de DATA QUALITY SOLUTIONS SAS.

- a. Derecho de acceso: en virtud del cual podrá realizar consulta a los datos personales que estén bajo el control de DATA QUALITY SOLUTION SAS.
- b. Derecho de actualización, rectificación y supresión: En virtud del cual podrá solicitar actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.
- c. Derecho a solicitar prueba de autorización: salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento.
- d. Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.
- e. Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.
Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Versión 1, del 03 de octubre de 2020

Integración de soluciones BPO, KPO

Diseño, desarrollo y licenciamiento de software, Soporte técnico e infraestructura TIC
Carrera 56 No. 4 – 18 / Teléfono: (601) 6377149 / Móvil: 320 2824280 - 320 2379065

Certificación en:



Con el apoyo de:

